

## Code of Conduct

Häfele ist bekannt als bodenständiger, verlässlicher und fairer Partner. Dazu gehört nach unseren Unternehmenswerten nicht nur der vertrauensvolle und freundliche Umgang mit unseren Kollegen und Geschäftspartnern, sondern auch die Einhaltung des geltenden Rechts. Die Mitarbeiter von Häfele sind bodenständig, ehrlich und halten sich an die Gesetze. Die nachfolgenden 10 Prinzipien konkretisieren diese Anforderungen.

### **1. Wir halten uns an das geltende Recht und beugen Rechtsverstößen vor**

Die Mitarbeiter von Häfele halten sich an das geltende Recht – ohne Wenn und Aber. Sie informieren sich über die auf sie anwendbaren rechtlichen Vorgaben und ergreifen die notwendigen Maßnahmen, um Rechtsverstößen vorzubeugen. Häfele akzeptiert keine Rechtsverstöße und keine Vorwände, um solche zu begehen. Jeder Mitarbeiter von Häfele hat sich über die für seinen Verantwortungsbereich geltenden Gesetze, Vorschriften und internen Anweisungen zu informieren. Wer Zweifel hat, ob sein Verhalten rechtskonform ist, muss vorab Rechtsrat bei seinem Vorgesetzten oder in der Rechtsabteilung von Häfele einholen.

### **2. Wir sind transparent**

Wir legen intern und gegenüber unseren Geschäftspartnern offen, wenn persönliche Verbindungen auch nur den Anschein eines Interessenkonflikts erwecken könnten. Bei Häfele gilt ausschließlich das Leistungsprinzip. Persönliche, finanzielle oder politische Verbindungen dürfen für die Auswahl der Geschäftspartner von Häfele keine Rolle spielen. Wir prüfen vorab, ob unsere Geschäftspartner seriös sind, und dokumentieren dies. Mit Geschäftspartnern, die gesetzeswidrig handeln oder illegale Finanzmittel verwenden, arbeiten wir nicht zusammen.

### **3. Wir sind unbestechlich**

Die Mitarbeiter von Häfele sind nicht käuflich und erkaufen sich auch keine Vorteile im Geschäftsverkehr. Jegliche Art von Zuwendungen an Mitarbeiter von Geschäftspartnern, um sich Geschäftschancen oder Aufträge zu erkaufen, sind bei Häfele verboten. Gleiches gilt auch für den Umgang mit Amtsträgern – behördliche Entscheidungen werden durch Häfele niemals erkaufte.

### **4. Wir sind unabhängig**

Häfele verhält sich im Wettbewerb unabhängig und geht keinerlei Abstimmungen mit anderen Unternehmen ein, die den Wettbewerb beschränken könnten. Preisabsprachen, Kundenzuweisungen, unzulässiger Austausch wettbewerbssensibler Informationen und sonstige Verhaltensweisen, die wettbewerbsschädlich wirken könnten, sind für uns tabu. Wir wissen, dass jeder eigenständig im Wettbewerb handelt. Das gilt für Häfele gleichermaßen wie für unsere Geschäftspartner.

### **5. Wir sind fair**

Diskriminierungen und Beleidigungen haben bei uns nichts zu suchen. Jede Ungleichbehandlung aufgrund der Herkunft, des Geschlechts, der Hautfarbe, des Alters, der Glaubensrichtung, der politischen Einstellung, der sexuellen Orientierung oder sonstiger persönlicher Attribute hat bei Häfele keinen Platz.

## **6. Wir sind achtsam und nachhaltig**

Wir sorgen dafür, dass unsere Produkte einer sorgfältigen Qualitätskontrolle unterzogen werden und dass alle zumutbaren Maßnahmen zum Schutz der Umwelt getroffen werden. Wir achten auf die Gesundheit und Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter. Wir achten darauf, dass die Arbeitsplätze der Mitarbeiter von Häfele sicher sind. Wir achten darauf, dass unsere Produkte und Dienstleistungen nachhaltig sind und geringstmögliche Auswirkungen auf die Umwelt haben. Sollte es gleichwohl zur Gefährdungen kommen, müssen diese sofort an die zentralen Compliance-Ansprechpartner bei Häfele gemeldet werden.

## **7. Wir sind ehrlich**

Wir versprechen unseren Kunden nichts, was wir nicht halten können. Wir führen niemanden hinters Licht und tricksen nicht. Auch „kleine Betrügereien“ werden bei Häfele nicht toleriert. Wir schützen das Unternehmensvermögen ebenso wie eingebrachte Vermögensgegenstände unserer Lieferanten und treffen die erforderlichen Schutzmaßnahmen zur Vermeidung von Diebstahl und Unterschlagung.

## **8. Wir sind menschlich**

Häfele sorgt für menschenwürdige Arbeitsbedingungen seiner Mitarbeiter und achtet darauf, dass auch die Arbeitsbedingungen bei den Lieferanten bei Häfele stets im Einklang mit den Menschenrechten stehen. Jegliche Art von Kinderarbeit, Zwangsarbeit, Androhung von Gewalt, Einschüchterung, illegalen Überstunden oder Unterdrückung werden strikt geahndet.

## **9. Wir sind smart**

Wir achten darauf, dass personenbezogene Daten unserer Mitarbeiter nur im Rahmen der rechtlich zulässigen Grenzen weiterverarbeitet werden und dass vertrauliche Informationen vertraulich bleiben. Auf den Schutz von Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen achten wir ebenso, wie auf die Wahrung des geistigen Eigentums von Häfele und unserer Geschäftspartner. Durch technische und elektronische Vorkehrungen vermeiden wir unzulässigen Datenabfluss.

## **10. Wir nehmen diesen Code of Conduct ernst**

Jeder Mitarbeiter von Häfele ist darangehalten, diesen Code of Conduct ernst zu nehmen. Häfele kommuniziert diese Grundsätze intern, so dass alle Mitarbeiter davon Kenntnis nehmen können. Wir schulen unsere Mitarbeiter in relevanten Positionen, um die Inhalte und den Hintergrund dieses Code of Conduct zu verstehen und stets parat zu haben. Häfele verpflichtet auch seine Zulieferer und Subunternehmer zur Einhaltung von Prinzipien, die mit diesem Code of Conduct vergleichbar sind.

Sollte es gleichwohl zu einer Verletzung kommen, ist jeder Mitarbeiter von Häfele angehalten, Verletzungen unverzüglich an seinen Vorgesetzten oder direkt an die zentralen Compliance-Ansprechpartner zu melden. Häfele behält sich vor, die Einhaltung dieses Code of Conduct proaktiv zu kontrollieren. Etwaige Verstöße werden konsequent geahndet.

Rechtliche Zweifel sind stets vorab mit der Rechtsabteilung von Häfele zu klären. Wenn immer ein Rechtsverstoß vermieden werden kann, ist jeder Mitarbeiter von Häfele verpflichtet, einen Rechtsverstoß durch geeignete Maßnahmen zu verhindern.



Die internen Ansprechpartner haben die nachstehenden Kontaktdaten. Zudem haben wir eine externe Meldestelle eingerichtet - – scheuen Sie sich nicht, diese Stellen im Falle rechtlicher Zweifel oder der Meldung von Verstößen sofort anzusprechen:

Intern:

Häfele SE & Co KG  
Zentraler Ansprechpartner für Compliance  
Michael Distl  
+49 7452 95 351  
michael.distl@haefele.de

Häfele SE & Co KG  
Rechtsabteilung  
Dr. Carmen Mutz  
+49 7452 95 353  
compliance@haefele.de

Extern:

Dr. Jochen Bernhard  
Menold Bezler Rechtsanwälte, Stresemannstraße 79, 70191 Stuttgart  
Tel. +49 711 860 40 611  
Mobil: +49 1520 936 11 65  
Fax: +49 711 860 40 299  
E-Mail: ombudsmann-haefele@menoldbezler.de